

09.

COMUNICACIÓN EFECTIVA PARA LÍDERES

Para ser un buen líder, es importante comunicarse de manera clara y precisa, pero sin olvidar que todos somos diferentes



Interactuamos con personas con diferentes experiencias y situaciones, entender a esa persona me ayuda para crecer. Primero hay que entender que somos diferentes para mejorar nuestra comunicación. Con el tiempo vamos creando diferentes hábitos, creencias, paradigmas que nos permiten comunicarnos.

Si soy líder debo comunicarme de manera clara y precisa para tener un equipo efectivo.



Punto importante cuando me quiero comunicar:

- 1) Tener claro el objetivo a cumplir, que se necesita resolver, beneficios, expresa necesidades
- 2) Analizar audiencia, que necesitan, como conectar con ellos

Para escuchar hay diferentes medios y herramientas, cuando nos comunicamos

- 1) Clarifica el resultado esperado, que quieres lograr, se detallado, cuando y como saber que se resolvió
- 2) Prepara y estructura el contenido de tu mensaje clave, que quieres que recuerden, que se puede impedir que se logre, como anticiparse para resolver, que recursos necesitan
- 3) Ejecución, busca el momento, adáptate a tu audiencia
 - a. Cuida lo no verbal el 83% de lo que transmites es no verbal
- 4) Valida y confirma, pide que repitan instrucciones, haz los ajustes necesarios
- 5) Investigar, que pueden sugerir ellos para resolver problemas hipotéticos
- 6) Seguimiento, establecer cuando y como medir avances

¿Qué es importante que modifiques?

- 1) Tener claro el objetivo
- 2) Dar instrucciones
- 3) Seguimiento
- 4) Acciona para que haya movimiento

Pequeños cambios = ser sostenible

Cuando tú, me sentí, necesito que

"Para crear impacto en la otra persona sobre tu necesidad y llegar a acuerdos claros y solicitar cambios de comportamiento"