



01.

PROCESO PARA RESOLVER

Es como generar acciones adecuadas para entender ambas partes y traer posibles soluciones.

- 1 Hablar con la otra persona buscar espacio sin distracciones ni interrupciones
- 2 Identificar el problema, enfocado en el tema actual, datos objetivos
- 3 Escuchar con atención y confirma lo que te dijo, después das tu punto de vista
- 4 Identificar puntos de acuerdo y desacuerdo
- 5 Priorizar áreas del conflicto, tener claridad donde se va a enfocar
- 6 Busca soluciones
- 7 Tomar decisiones adecuadas (no tomar una decisión también es una decisión)
- 8 Evalúa y reconoce avances

