



01. SUGERENCIAS



- Olvídate de ganar o estar en lo cierto
- No buscar una persona que culpar, busca la causa
- Descubre tus emociones antes de la reunión, molesto, ansioso, contento, eso afecta al tomar decisiones, evita que pensamos de manera clara
- Colabora con la otra parte para manejar el conflicto, ábrete, apoya, escucha
- Mantén la conversación orientada hacia el objetivo, tener claro el objetivo a resolver
- Reúnete cara a cara para leer la parte no verbal, leer entre líneas
- Reconoce y valora los sentimientos de la otra persona, dar tiempo para resolver el conflicto juntos. Reconoce que te equivocaste, ten humildad para que se abra la otra persona
- Crea espacios para poder conversar frecuentemente y abordar el conflicto