



01.

SUGERENCIAS

- Olvídate de ganar o estar en lo cierto

- No buscar una persona que culpar, busca la causa

- Descubre tus emociones antes de la reunión, molesto, ansioso, contento, eso afecta al tomar decisiones, evita que pensamos de manera clara

- Colabora con la otra parte para manejar el conflicto, ábrete, apoya, escucha

- Mantén la conversación orientada hacia el objetivo, tener claro el objetivo a resolver

- Reúnete cara a cara para leer la parte no verbal, leer entre líneas

- Reconoce y valora los sentimientos de la otra persona, dar tiempo para resolver el conflicto juntos. Reconoce que te equivocaste, ten humildad para que se abra la otra persona

- Crea espacios para poder conversar frecuentemente y abordar el conflicto

