



06.

MANEJO DE CONFLICTO

¿Te has dado cuenta de cómo solucionas un conflicto? En este video te daremos algunas herramientas para que lleves el manejo de estas situaciones de la mejor manera.

PROCESO:



SUGERENCIAS

- No te enfoques en tener la razón
- No busques la persona a culpar, sino la causa
- Descubre tus emociones antes de la reunión
- Colabora con la otra persona, escucha objetivamente
- Busca resolver el conflicto
- Reúnete cara a cara
- Reconoce y valora los sentimientos de la otra persona
- Encuentra la oportunidad de reconocer que te equivocaste
- Crea espacio para conversar

