



04.

COMPONENTES DE UNA CONVERSACIÓN

Podrás darte cuenta de cómo poner más atención en tus conversaciones.

1. Lenguaje

- a. Escucha; A partir de lo que escuchamos interpretamos y poder entender lo que el otro necesita.

Oír = percibir un sonido

≠

Escuchar = poner atención, implica una intención.

- Escucha activa, lo importante no es lo que digo sino lo que escucho. Concentración de escuchar y entender el mensaje.

→

Ventajas:

- Conoces al emisor
- Disminuye la ansiedad el emisor y facilita alcanzar acuerdos
- Verifica lo escuchado y pregunta

- b. Habla
c. Silencio



2. Emociones

Las emociones las interpretamos y sacamos de acuerdo nuestra experiencia.

3. Cuerpo: COMUNICACIÓN NO VERBAL

La comunicación verbal se complementa por nuestros movimientos corporales, los cuales transmiten mensajes a la otra persona o por lo que ocurre alrededor.

El 83% de un mensaje y su retención es por la comunicación no verbal.

Tenemos que modular la voz, postura, movimientos, atención porque impacta en lo emocional.

Hay que ser objetivos en los mensajes para evitar interpretaciones, cuando te comuniques describe lo más específico y real lo que observas.