

# PROCESO REPARTO

7:00

- Hora de entrada a la sucursal. Lunes a sábado.
- Firma tu registro.
- Dirígete a tu área asignada de carga y revisa tu **HOJA DE CARGA** (esta te la deja el personal de almacén con tu mercancía) en ella se muestra el total de productos que entregarás.
- Realiza el conteo de tu mercancía validando tu hoja de carga contra el producto físico. Si tienes diferencias chécalo con almacén, posteriormente carga la mercancía en la unidad y solicita tus tickets al supervisor de reparto.

8:30

- Salida de Sucursa Inicio de ruta.

9:00

- Tu llegada estimada con el primer cliente debe ser: locales 9:00 am, foráneas 9:30 am. (Puede variar según la sucursal).
- Te recomendamos seguir el siguiente diálogo durante la entrega:
  - *Buenos días/tardes de Distribuidora el Toro, le traemos su pedido.*
  - *Le entrego su ticket para que revisemos su pedido (se hace conteo y entrega de los productos marcados en el ticket).*
  - *Le cobro (se indica la cantidad marcada en el ticket).*
  - *Muchas gracias, que tenga buen día.*
- Despues de realizar el cobro contra entrega, procede a guardar el dinero en la caja de seguridad de la unidad.

- De acuerdo a tus tiempos, realiza una segunda visita a los clientes que encontraste cerrados o pendientes de cobro, para evitar devolución de mercancia.
- Si ya se han concluido todas las entregas y visitas, regresa a la sucursal.
- Llegando a la sucursal solicita a tu supervisor de reparto que aperture tu caja de seguridad.
- Realiza tu conteo de efectivo para cuadrar el monto a depositar.
- En caso de que existan DEVOLUCIONES se entregan al almacén.
- Una vez entregadas devoluciones, se dirige al banco, para hacer el depósito correspondiente..
- Retorno a la sucursal.
- Entrega tu liquidación al administrativo (deposito + devoluciones).
- Entrega tu llave y Concluye tu día.



### RECUERDA TODOS LOS DÍAS:

- Respeta los horarios establecidos.
- No puedes desviarte de ruta.
- Maneja a la defensiva.
- Haz lo posible por no tener devolución.
- Revisa que tu unidad este en condiciones óptimas todos los días antes de salir a ruta (niveles, luces, llantas).
- Limpia tu unidad.

