

# PROCESO REPARTO

7:00

Hora de entrada a la sucursal. Lunes a sábado.

Firma tu registro.

Dirígete a tu área asignada de carga y revisa tu **HOJA DE CARGA** (esta te la deja el personal de almacén con tu mercancía) en ella se muestra el total de productos que entregarás.

Realiza el conteo de tu mercancía validando tu hoja de carga contra el producto físico. Si tienes diferencias chécalo con almacén, posteriormente carga la mercancía en la unidad y solicita tus tickets al supervisor de reparto.

8:30

Salida de Sucursa Inicio de ruta.

9:00

Tu llegada estimada con el primer cliente debe ser: locales 9:00 am, foráneas 9:30 am. (Puede variar según la sucursal).

Te recomendamos seguir el siguiente diálogo durante la entrega:

- Buenos días/tardes de Distribuidora el Toro, le traemos su pedido.
- Le entrego su ticket para que revisemos su pedido (se hace conteo y entrega de los productos marcados en el ticket).
- Le cobro (se indica la cantidad marcada en el ticket).
- Muchas gracias, que tenga buen día.

Después de realizar el cobro contra entrega, procede a guardar el dinero en la caja de seguridad de la unidad.

- De acuerdo a tus tiempos, realiza una segunda visita a los clientes que encontraste cerrados o pendientes de cobro, para evitar devolución de mercancía.
- Si ya se han concluido todas las entregas y visitas, regresa a la sucursal.
- Llegando a la sucursal solicita a tu supervisor de reparto que aperture tu caja de seguridad.
- Realiza tu conteo de efectivo para cuadrar el monto a depositar.
- En caso de que existan DEVOLUCIONES se entregan al almacén.
- Una vez entregadas devoluciones, se dirige al banco, para hacer el depósito correspondiente..
- Retorno a la sucursal.
- Entrega tu liquidación al administrativo (**deposito + devoluciones**).
- Entrega tu llave y Concluye tu día.



## RECUERDA TODOS LOS DÍAS:

- ✓ Respetar los horarios establecidos.
- ✓ No puedes desviarte de ruta.
- ✓ Maneja a la defensiva.
- ✓ Haz lo posible por no tener devolución.
- ✓ Revisa que tu unidad este en condiciones óptimas todos los días antes de salir a ruta (niveles, luces, llantas).
- ✓ Limpia tu unidad.

